



**15 CONFERENCIA DE LA ORGANIZACION ASIA PACIFICO DE CALIDAD  
XXXVII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD**

**28 Convención Nacional de Círculos de Calidad  
1er Foro Asia Pacífico de Trabajo en Equipo**

**18o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000**

**11o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000**

**3er Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000**

**MEXICO Octubre 7 al 10 del 2009.**



ISO9000

OHSAS18000

ISO14001

## **INSTRUCCIONES PARA LA PRESENTACION DE PONENCIAS**

### **1. PARTICIPACION DE LOS PONENTES.**

Los eventos Internacionales y Nacionales de Calidad que organiza IMECCA, A.C. son una excelente oportunidad para el intercambio de experiencias y la difusión de los nuevos avances en el campo. Ofrecen una oportunidad singular para que los especialistas en el área de Calidad se comuniquen. Sin embargo para que esta comunicación sea eficaz es necesario que todos los ponentes participen ampliamente. Sin embargo para que esta comunicación sea eficaz es necesario que todos los ponentes participen activamente. Las personas interesadas en ser ponentes deben considerar que su participación no se limitará a la sola presentación de su trabajo y a responder a las preguntas que se le hagan, sino que deberán, como mínimo, asistir al 80% de las otras presentaciones, para rebatir conceptos y/o complementarlos y muy particularmente considerar también su asistencia en la mesa redonda correspondiente a su área. Los ponentes deberán participar también en la reunión de Coordinación el martes previo al inicio del congreso que este año tendrá lugar en Oct. 6 de 7 a 8:30 PM., precedido por el Cocktail de Bienvenida

La Conferencia de la Organización Asia Pacífico de Calidad, APQOC es el foro en el que los profesionales y Cuadros de la Calidad de la Región Asia Pacífico, que incluye los países de Asia incluyendo el oriente medio, los del Pacífico como Australia y Nueva Zelanda y los de América cuya costa ve hacia el Pacífico, se reúnen e intercambian experiencias para impulsar el desarrollo de la Ciencia de la Calidad.

El Congreso Nacional de Control de Calidad, que es el 4º evento Nacional por la Calidad mas antiguo a nivel mundial, tendrá este año su 37 edición efectuándose conjuntamente con la 28 Convención Nacional de Círculos de Calidad, el 1er Foro Asia Pacífico de Trabajo en Equipo, y el 18 Foro Internacional sobre la ISO 9000, el 11 Foro sobre la ISO 14000 y el 3º sobre la OHSAS 18000 que se realizan desde los años 1992, 1999 y 2007. La realización de estos eventos abre la participación en el Congreso a los profesionales de la calidad de todo el mundo, por lo que la reunión tendrá alcance mundial.

El Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total que se realiza desde 1991 se ha convertido En los últimos 7 años en el foro en América en el que las organizaciones distinguidas por el Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad hacen la presentación de sus modelos de calidad. Este año al realizarse en México la 15 APQOC se entregarán en México los premios IAPQA en sus diferentes categorías, habrá manera de conocer los Modelos de Calidad de todos los ganadores e instituciones reconocidas por el IAPQA, por lo que este año se espera una amplia participación de profesionales de la región Asia Pacífico.

### **2. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS.**

Se ha previsto un registro anticipado de los trabajos a fin de que sea posible balancear el programa técnico y orientar los esfuerzos de la comunidad hacia las áreas no saturadas.

Las personas interesadas en participar con ponencias deben enviar vía mail un resumen del trabajo que proponen presentar junto con el currículum vite del autor a mas tardar el **30 de junio del 2009**. Se recomienda registrar los trabajos con anticipación a fin de tener más oportunidad a que sean aceptados.

Los autores cuyos trabajos sean aceptados para ser presentados en el Congreso serán notificados 10 días después de la recepción de su resumen. Pueden solicitarse algunas modificaciones o preparar un trabajo sobre otro tema.

Es recomendable que los interesados en ser ponentes se mantengan en contacto con el Comité Técnico o Representante de IMECCA en los diferentes países del área, para facilitar la coordinación e integración de un programa técnico balanceado. La fecha límite para recibir los trabajos terminados es el **31 de julio del 2009**.

### **3. ESPECIFICACIONES DE LOS RESUMENES.**

Debe presentar en formar clara las ideas básicas del tema y éste deberá tener cuando más una extensión de 1 página y deberá cumplir con los mismos requerimientos mecanográficos que los trabajos, los cuales se indican a continuación en el punto 5.

### **4. TRABAJO TERMINADO.**

Los trabajos terminados escritos en Inglés y/o Español deben enviarse vía internet a la dirección electrónica: [mexico@imecca.org.mx](mailto:mexico@imecca.org.mx), con copia a [imecca@prodigy.net.mx](mailto:imecca@prodigy.net.mx) debiendo estar escritos en Word de Microsoft de acuerdo a las especificaciones indicadas en el punto 5 ó enviados a la dirección electrónica del contacto o Representante de IMECCA para la organización de este evento en cada país

Junto con el trabajo terminado, debe entregarse la presentación en Power Point que se usará así como un resumen de una cuartilla que se utilizará para elaborar el libro de resúmenes que recibirán los participantes al registrarse y que les facilitará la selección de las sesiones a las que asistirán.

También debe enviarse una breve sinopsis curricular a media página que será usado para presentar a los ponentes. Mediante un escrito el ponente debe indicar el equipo audiovisual que requerirá.

Para ser aceptados los trabajos deben contribuir al desarrollo de la cultura y la aplicación de las Ciencias y Técnicas de la Calidad y la Productividad.

### **5. ESPECIFICACIONES PARA LAS PONENCIAS.**

#### **5.1. Contenido**

Su orientación deberá ser positiva, las críticas constructivas; en ningún caso deberá incluirse aspectos que desprestigien o devalúen a alguna institución, empresa o persona.

Las ponencias deben tratar alguna experiencia personal en la aplicación de alguna técnica conocida, la descripción de una nueva metodología o la presentación de alguna hipótesis. Las ponencias deben ser orientadas hacia lo positivo, prohibiéndose las presentaciones comerciales, por tanto el nombre de una organización no debe mencionarse mas de 5 veces. Debe evitarse la presentación de temas ampliamente conocidos, ya que no aportan nuevos conocimientos.

#### **5.2. Estructura de las ponencias.**

Las ponencias del Congreso deberán entregarse en dos archivos, uno conteniendo el texto escrito de la presentación y el otro con la presentación en Power Point que se utilizará en el Congreso.

Todo trabajo deberá contener las siguientes partes: 1) Resumen, 2) Introducción (Justificación del Tema), 3) Teoría general. 4) Aplicaciones prácticas, 5) Conclusiones y 6) Referencias o Bibliografía.

### **5.3. Presentaciones de círculos de calidad y grupos de trabajo.**

Son presentaciones de algún proyecto resuelto por el grupo que hace la presentación debiendo incluir su contenido: 1) Identificación del problema, 2) Procedimiento seguido para determinar la o las soluciones. 3) Resultados obtenidos en la práctica.

### **5.4. Texto.**

Las ponencias deberían capturarse usando el paquete Word de Microsoft. De ser necesario para las figuras puede utilizarse Corell Draw, Publisher o Power Point para elaborar el dibujo y después pasarse al texto como imagen asegurándose pueda abrirse el archivo como word.

Formato del papel tamaño carta, A2. 21.5 x 28 cm.

Márgenes: Izquierdo: 2.5 cm. Derecho: 2.5 cm. Superior: 3.5 cm. Inferior. 1.5 cm.

Fuente: Arial o Tahoma

Tamaño de la fuente: (Altas y Bajas, según ejemplo)

Encabezado: 18 pto. Bold

Nombre del autor 16 pto. Bold

Puesto, empresa y país 14 pto Normal

Resto del texto 12 pto. Normal

Espaciado entre caracteres. (Párrafo, espaciado anterior)

Encabezado: 1 pto.

Nombre del autor 0.8 pto.

Puesto, empresa y país 0.8 pto.

Resto del texto 0.6 pto.

Entre párrafos: doble espacio

Interlineado exacto:

Nombre del trabajo en 22 ptos

Nombre del autor 22 ptos.

Puesto, empresa y país 22 ptos.

Resto del texto en 16 ptos.

Alineación.

Nombre del trabajo, centrado

Nombre del autor, centrado

Puesto, empresa y país, centrado

Resto del texto justificado. Sin sangría

El trabajo debe recibirse listo para ser grabado en el CD de Ponencias con todas las figuras ya injertadas. Debe numerarse en la esquina inferior derecha de la página con un pie de pagina de 2 cm. El trabajo debería tener una extensión de 12 páginas aproximadamente, pero no exceder las 16 páginas incluyendo los gráficos, tablas, etc

### **5.5. Tablas, Gráficas, figuras y fotografías.**

Todas las tablas, gráficas, figuras y fotografías deben ir montadas en el texto de manera que se asegure se cuenta con espacio suficiente para ellas. Los letreros en las figuras deben ser de tamaño suficiente para permitir su fácil lectura. Si se incluyen fotografías usar imágenes con resolución media e injertar en el texto.

Si se tienen paginas escaneadas, asegúrese estén nítidas y con letras de tamaño suficiente sean fáciles de leer.

### **5.6. Tiempo de Presentación.**

La ponencia debería estructurarse de tal manera que sea presentada en 30 minutos, considerando se cuente con 10 min para preguntas y respuestas.

## **6. AYUDAS VISUALES**

Las ayudas visuales en power point deberían tener letras de un tamaño mínimo de 28 puntos, en Arial, Tahoma o equivalente y deben ir numeradas. Deberían usarse como guía y no irse leyendo durante la presentación. Se recomienda el uso del video proyector y computadora para la presentación.

## **7. EQUIPO AUDIOVISUAL.**

Se tendrá disponible Video proyector y laptop con windows y power point. No se recomienda usar retro proyector, proyector de transparencias o videocassettera VHS sino mas bien usar CD's con multimedia. Cuando se entregue el trabajo debe indicarse el equipo necesario para la presentación. No se permite el uso de proyector de cuerpos opacos. De requerirse equipo especial, este debería llevarlo el ponente. En caso de requerir softwares especializados se recomienda al ponente traer su propia LapTop y video proyector de ser posible.

## **8. ESTIMULO A LOS PONENTES.**

Los ponentes cuyo trabajo sea aceptado recibirán una exención en su cuota de participación al Congreso de 60% el ponente principal, por lo que únicamente cubrirá \$ 260 Dlls, si hubiera un 2º ponente este recibiría 40% de exención por lo que cubriría \$390 Dlls. Ponentes adicionales cubren la cuota de Congresista de \$650 US Dlls.

## **9. REGISTRO DE CIRCULOS DE CALIDAD.**

Los Círculos de Calidad y Grupos de Trabajo que hacen presentación, cubren una cuota de \$ 700 Dlls., con lo cual podrán participar en el Congreso hasta 5 miembros del Círculo o Grupo. Los miembros adicionales del grupo pagarán una cuota proporcional de \$ 140 Dlls.

Nota: Los trabajos presentados pasarán a ser propiedad del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. quedando en libertad de reproducirlos y difundirlos, con la sola obligación de mencionar el nombre del autor. Toda la documentación para el registro de ponencias debe enviarse a la dirección del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. en la Cd. de México.

## **10. REUNION DE PONENTES.**

Se tiene programada una junta de ponentes en Oct. 6, 2009 de 19:00 a 20:30 Hr, justo antes del Cocktail de Bienvenida, a efectuarse en el hotel sede del Congreso. En esta reunión los ponentes con los presidentes de sesión coordinarán todos los aspectos de la presentación. Se recomienda evitar necesidades de cambio o limitaciones de horario.

### **INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Mariano Escobedo 396 –1er piso, Anzures, México,D.F. 11590

Tel. 011-52 55-5250 1099 and 52 55 5545 2593-. Fax 011-5255 5254 1047.

Email: [mexico@imecca.org.mx](mailto:mexico@imecca.org.mx) o [imecca@prodigy.net.mx](mailto:imecca@prodigy.net.mx)

## **VEA EN LA SIGUIENTE PAGINA UN EJEMPLO DE ENCABEZADO DE LA PRESENTACION DEL RESUMEN Y PONENCIA**

(use para el formato de cada página el encabezado o CAJETÍN que aparece en el documento adjunto "PAPEL PATRON 2009" Este forma parte de la página, tenga en cuenta el espacio que el mismo le ocupará en cada página, el cual ya contiene los márgenes establecidos en esta instrucción).



15 CONFERENCIA DE LA ORGANIZACION ASIA PACIFICO DE CALIDAD  
 XXXVII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD  
 28 Convención Nacional de Círculos de Calidad  
 1er Foro Asia Pacífico de Trabajo en Equipo  
 18o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000  
 11o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000  
 3er Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000  
 MEXICO Octubre 7 al 10 del 2009.



ISO9000  
 OHSAS18000

ISO14001

## El reto de la ISO 9000 en una Compañía de Seguros de Vida.

Msc. María Perpetua Ponce- Pura

V. P. Asist. de R.H y Rep. de la Gcia. en el sistema ISO 9001:2008

United Coconut Planters Life Insur. Assurance Co. (COCOLIFE)

Philippines.

### Resumen.

Xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxx xxx xxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx  
 xxxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xx xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx x xxxxxxxxxxxxxx xx  
 xxx xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
 xxxxxxxxxx xxxxx.

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx x x xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xx xxxxxxxx  
 xxxxxxxxxxx xxxxxx xxx xxxxxxx xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx .